

Visa Concierge

고객용 자주 묻는 질문



기존 이용자

기존의 Visa Concierge 계정은 어떻게 되나요? 신규 이용자로 등록해야 하나요?

기존의 Visa Concierge 계정은 계속 유지됩니다. 앱을 열고 안내사항에 따라 업데이트하세요. 새로운 앱을 다운로드한 뒤,

1. 새로운 Visa Concierge 앱을 여세요.
2. Visa Card 번호를 입력하세요.
3. 새 비밀번호를 설정하세요.
4. 개인 정보를 확인하세요.
5. SMS나 이메일로 계정을 인증하세요.

내 프로필과 요청 이력은 어떻게 되나요?

프로필은 유지되지만, 첫 로그인 시 등록해 주셔야 합니다. 처리 중이거나 처리 예정인 요청만 새로운 Visa Concierge로 이동됩니다. 도움이 필요하시면 Visa Concierge 상담원에게 문의하세요.

이미 예약한 요청은 어떻게 되나요?

이미 예약한 요청은 새로운 Visa Concierge로 이동됩니다. 처리 중인 요청을 변경해야 하는 경우, Visa Concierge 상담원에게 연락하시면 도움을 받을 수 있습니다.

현재 처리 중인 요청은 어떻게 되나요?

처리 중인 요청은 새로운 Visa Concierge로 전달되어 Visa Concierge 상담원이 계속해서 관리하게 됩니다.

신규 이용자

어떻게 Visa Concierge 계정을 등록하나요?

다음은 통해 새 Visa Concierge 계정을 등록할 수 있습니다.

- Visa Concierge 앱(iOS 및 Android)
- Visa Concierge 웹사이트



Visa Concierge 계정을 등록하는 데 추가 요금이 드나요?

Visa Concierge는 무료 혜택이므로 Visa Concierge 계정 등록과 관련하여 발생하는 비용은 없습니다.

Visa Concierge 계정 등록이 안 됩니다. 어떻게 해야 하나요?

위에 기재된 웹사이트나 앱을 통해 Visa Concierge 등록을 시도했으나 Visa Concierge를 이용할 수 없는 경우, 웹사이트나 지역 무료 핫라인을 통해 Visa Concierge 상담원에게 연락해 주세요.



VISA Concierge

Visa Concierge 그 외 자주 묻는 질문

Visa Concierge가 무엇인가요?

Visa Concierge는 24시간 연중 무휴로 이용할 수 있는 디지털 개인 비서이자 라이프스타일 가이드로, 엄선된 서비스와 편의 제공, 전용 혜택을 통해 날마다 특별한 경험을 선사합니다.

다음 혜택을 누릴 수 있습니다.

- 다이나믹과 숙박을 위한 원활한 예약
- 지역 액티비티와 명소 추천
- 가상 이벤트와 아웃도어 활동
- 건강, 비즈니스, 라이프스타일 서비스 전반에 걸친 지원과 그 이상의 것들

이미 존재하는 것 아닌가요? 어떤 점이 새로워졌나요?

네, Visa Concierge는 기존에 있던 서비스입니다만, 최고의 디지털 경험을 선사하고자 플랫폼을 업그레이드하였습니다. 고객이 오늘날의 뉴노멀을 헤쳐나가며 최대한 활용할 수 있도록 새로운 기능을 더했습니다.

새로운 Visa Concierge는

- 국내 사용을 염두에 두고 만들었습니다
- 기기에 익숙하지 않아도 웹 또는 모든 연결된 기기를 통해 이용할 수 있습니다
- 여러 언어로 지원됩니다
- 다음을 위한 새로운 셀프 예약 기능이 들어있습니다
 - 레스토랑 및 숙박
 - 지역 명소, 국내 및 해외 항공 티켓
 - 소매가에서 할인된 Visa 전용 가격의 리무진

Visa Concierge는 여행 목적으로만 쓸 수 있나요?

새로운 Visa Concierge는 세계 어디에서든 귀하의 동반자이자 가이드가 될 수 있도록 설계되었습니다. 500개 이상의 도시에 있는 지역 전문가들이 숨은 현지 명소를 알려드리며 다양한 추천을 통해, 우리나라를 재발견하고 최대한 즐길 수 있도록 도와드립니다.

또한 개인 맞춤 콘텐츠, 할인, 특별 혜택을 비롯해 Visa Concierge [웹사이트](#)에서 이용 가능한 서비스의 전체 목록을 확인할 수 있습니다.

왜 Visa Concierge에 등록할 때 카드 세부 사항을 모두 제공해야 하나요? 안전한가요?

적절한 혜택과 서비스를 제공하고 Visa Concierge 관련 거래를 처리하기 위해 카드 세부 사항을 모두 제공해 주시길 부탁드립니다. 네, Visa에서 카드 세부 사항을 안전하게 암호화하여 관리합니다.

어떤 국가/지역에서 Visa Concierge를 이용할 수 있나요?

호주	인도	몽골	대한민국
방글라데시	인도네시아	미얀마	스리랑카
브루나이	일본	뉴질랜드	대만
중국	마카오	필리핀	태국
홍콩	말레이시아	싱가포르	베트남

Visa Concierge에서 계정을 생성하도록 요청받았습니다. 꼭 그래야 하나요?

네, 혜택과 서비스를 이용하려면 새로운 계정을 생성하거나 기존의 Visa Concierge 계정을 업데이트해 주셔야 합니다.

Visa는 내 정보를 어떻게 사용하나요?

Visa는 요청된 서비스의 원활한 수행을 위한 경우를 제외하고 귀하의 어떤 정보도 제삼자와 공유하지 않습니다. 당사에서는 Visa의 채널을 통해 개인화되고 원활한 경험을 제공하기 위해 귀하의 정보를 사용합니다.

Visa의 개인정보 보호 정책에 대한 자세한 정보는 [여기](#)에서 확인하실 수 있습니다.

다른 국가/지역에서도 할인과 혜택을 받을 수 있나요?

할인 및 혜택 내용에 따라 달라집니다. 가능 여부를 확인하려면 이용 약관을 참고하세요.

가족과 친구들도 이러한 할인을 받을 수 있나요?

Visa Concierge 서비스와 할인은 모든 적합한 Visa Infinite, Visa Signature, 일부 Visa Platinum 카드 소지자에게 제공됩니다. Visa Concierge를 이용하려면 Visa Concierge 계정을 등록해 주세요.

이러한 할인 및 혜택은 언제까지 유효한가요?

할인 및 혜택 내용에 따라 달라집니다. 할인 및 혜택의 유효 기간을 확인하려면 이용 약관을 참고하세요.

앱이나 웹사이트를 방문해 Visa Concierge 상담원에게 문의하실 수 있습니다.

웹사이트 이동

VISA Concierge